

**令和6年度実施事業
いわて産業振興センター顧客満足度調査結果**

1 調査目的

センターが実施した事業への満足度及びその理由等の調査を行い、その結果を今後の事業内容等の検討に資することにより、センターのサービス内容の充実及び質の向上を図ることを目的とする。

2 調査概要

(1) 実施時期

令和7年4月14日 ～ 令和7年5月9日

※ 令和6年度実施時に満足度を聴取した事業にあっては、新たに聴取せず、その聴取結果を使用した。

(2) 対象者

令和6年度内に当センターの提供するサービスを利用した企業・団体・個人等

(3) 項目

サービス利用の満足度（5段階）及びその理由（複数回答可）、センターに対する要望・意見

3 調査結果

事業名	集計値 ※1						満足度 ※2
	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	計	
【事業全体】	1,106 (44%)	1,128 (44%)	259 (10%)	26 (1%)	18 (1%)	2,537 (100%)	4.29
I ものづくり産業の集積・高度化への対応	695 (40%)	824 (47%)	193 (11%)	12 (1%)	16 (1%)	1,740 (100%)	4.25
II 県内企業の生産性・付加価値向上と人材の育成・確保	131 (60%)	63 (29%)	20 (9%)	3 (1%)	1 (1%)	218 (100%)	4.47
III 岩手発イノベーションの推進	43 (57%)	27 (36%)	5 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	75 (100%)	4.51
IV 災害や感染症など様々なリスクへの対応	111 (53%)	90 (43%)	0 (0%)	8 (4%)	0 (0%)	209 (100%)	4.45
V 地場産業の経営力・生産性向上と海外展開	126 (42%)	124 (42%)	41 (14%)	3 (1%)	1 (1%)	295 (100%)	4.26

※1 上段：回答数 下段（ ）：構成比

※2 満足度算出方法：

満足5点、やや満足4点、普通3点、やや不満2点、不満1点とし、各回答数を乗じ小計を各回答数で除した平均値である。

4 中期経営計画目標の達成状況

事業全体の満足度は4.29となり、中期経営計画の目標値である4.00以上を達成した。