

## 令和4年度いわて産業振興センター事業利用顧客満足度調査 ご意見・ご要望に対する対応

顧客満足度調査票に記載されたご意見・ご要望については企業様に個別に回答しています。代表的なものについてお知らせします。皆様から寄せられたご意見をもとに、より一層事業の充実に努めていきますので、率直なご意見・ご要望をお寄せください。

支援内容	意見・要望等	回答
プロフェッショナル人材戦略拠点事業	人材育成(管理者向けやカイゼン)のセミナーを増やしていただけると幸いです。	事業内容については、皆様からのニーズ等を踏まえ検討していきます。
いわて希望応援ファンド活用	本事業によりリブランディングを行った商品の売れ行きは好調であり、得られた効果は大きいです。コロナ禍から攻勢に転じていくために、貴団体の事業実施は必要と考え、今後も事業の維持実施を求めます。	いわて希望応援ファンドは、多くの企業・団体等に活用いただいているところです。今後も、新分野への進出や新商品の開発、創業の際に利用していただくよう、制度のPRに努めていきます。
いわて希望応援ファンド活用	今後も様々な補助金施策が出てくると思いますが、メール等で教えていただけますと幸いです。	当センターでは、地域の方を対象に、支援機関・民間団体等からのセミナー・イベント・補助金制度等の情報を受け取ることができるイーハートブ・プラットフォーム・メーリングリストがありますので登録いただくよう、お願いします。
専門家による課題解決支援／生産現場のデータ活用講座	DX推進・デジタル化人材育成はまだまだ道半ばですので、引き続き補助事業や講習会の情報をいただくと大変助かります。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。引き続き、各種事業や研修会等の情報提供を行っていきます。
デジタル化ツールの展示・相談会	お集まりの皆様と情報交換できました。お困りごとのある企業様と、システムベンダーとのマッチングまでお願いします。	いただいたご意見については、今後の事業実施を検討する際の参考とさせていただきます。