

# 令和4年度いわて産業振興センター顧客満足度調査結果

## 1 調査目的

センターが実施した事業への満足度及びその理由等の調査を行い、その結果を今後の事業内容等の検討に資することにより、センターのサービス内容の充実及び質の向上を図ることを目的とする。

## 2 調査概要

### (1) 実施時期

令和5年4月19日 ～ 令和5年5月10日

※ 令和4年度実施時に満足度を聴取した事業にあっては、新たに聴取せず、その聴取結果を使用した。

### (2) 対象者

令和4年度内に当センターの提供するサービスを利用した企業・団体・個人等

### (3) 項目

サービス利用の満足度（5段階）及びその理由（複数回答可）、センターに対する要望・意見

## 3 調査結果

事業名	集計値 ※1						満足度 ※2
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	
【事業全体】	756 (42%)	555 (31%)	428 (24%)	36 (2%)	5 (1%)	1,780 (100%)	4.14
I ものづくり産業 集積促進事業	323 (36%)	223 (24%)	339 (37%)	18 (2%)	5 (1%)	908 (100%)	3.93
II 生産性向上支援 事業	70 (45%)	63 (40%)	23 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	156 (100%)	4.30
III 技術革新支援事 業	80 (54%)	56 (38%)	10 (7%)	1 (1%)	0 (0%)	147 (100%)	4.46
IV 被災地産業復興 支援事業	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)	4.75
V 地場産業活性化 推進事業	280 (50%)	212 (37%)	56 (10%)	17 (3%)	0 (0%)	565 (100%)	4.34

※1 上段：回答数 下段（）：構成比

※2 満足度算出方法：

満足5点、やや満足4点、普通3点、やや不満2点、不満1点とし、各回答数を乗じ小計を各回答数で除した平均値である。

## 4 中期経営計画目標の達成状況

事業全体の満足度は4.14となり、中期経営計画の目標値である4.00以上を達成した。