

令和3年度いわて産業振興センター事業利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

顧客満足度調査票に記載されたことに対しては個別に回答したところであり、以下は一般的な内容ですので公開致します。
皆様から寄せられたご意見を基に、より一層事業の充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください

支援内容	意見要望等	回答
中小企業設備貸与事業 設備貸与実行	設備投資を行う際は、長期・低利での貸与制度というのは非常に使いやすい制度だと思います。ただ、申請から貸与決定を経て納入するまでの期間がもう少し短縮になるとより使いやすくなるのではないかと思います。	事前に年間の設備投資計画等を伺いながら、お申込みから実地調査・貸付決定まで一層迅速な対応を図って参ります。
中小企業等外国出願支援事業	『ご担当頂いた職員の対応が良い』に包括されますが、知財関係ということもあり書類等も複雑な中、適時的確にご支援頂くことができました。結果、弊社の目的であった外国出願も達成でき、本制度による支援も受けることができました。	今後とも、ご要望に即したフォローアップをさせていただきます。
戦略的基盤技術高度化支援事業	親身になって私共と同じ目線で、ご指導いただいたこと大変感謝しております。知識・技術共に高いレベルの方に担当頂いてありがとうございました。	当センターとしても継続的に支援してまいりますので、今後もセンター事業をご活用ください。
IoT導入支援補助金の活用	ご助力頂いたおかげで、IoT導入のきっかけができたことができました。誠にありがとうございます。今後とも、ご支援いただきたいと共に、IoTに関する情報提供頂けますと幸いです。よろしく願いいたします。	今年度もIoTを含め、デジタル技術の活用に関するセミナーの開催や専門家派遣等による支援を実施して参ります。
IoT活用モデル企業支援(専門家派遣)	生産性向上への取組や社内教育への取組を支援してほしいです。	今年度もIoTを含め、デジタル技術の活用に関するセミナーの開催や専門家派遣等による支援を実施して参ります。
工程改善研修会への参加	今年度より、数社参加の工程改善研修会は実施しないとの話だが、スポット的な形でも、以前開催していた改善の啓蒙セミナーや企業見学会等、他社を見学させていただく機会や、改善を学ぶ機会を作ってもらいたい。	個別カイゼン指導や工程カイゼンに関するセミナーの開催を予定しておりますので、参加をご検討願います。