

令和2年度いわて産業振興センター事業利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

顧客満足度調査票に記載されたことに対しては個別にご回答申し上げますが、以下は一般的な内容ですので公開致します。皆様から寄せられたご意見を基に、より一層事業の充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください

支援内容	意見要望等	回答
取引支援事業 (いわて商談会)	センター様に於かれましては状況が急転する中での開催に向けた調整は大変だったと思います。今後も状況に応じて直接面談とWEB面談とで開催して頂きたいです。	今年度は対面(直接面談)とオンライン(WEB面談)を併用した商談会の開催を予定しておりますので、是非ご参加ください。
取引支援事業 (いわて商談会)	WEB商談でいいので、年2回は商談会開催して欲しいです。	新型コロナウイルス感染症の拡大状況を、確認しながらになりますが、いわて商談会と合わせて、東京都で北海道・北東北3県合同商談会の開催を予定しております。
いわて戦略的研究開発推進事業 (大学等の有する技術シーズを活用した産学官連携による研究開発支援)	大学等研究機関との共同研究費の支援があると有難いです。	大学等研究機関では、独自に予算を持っている場合があります。該当する事業がありましたら情報提供いたします。
成長産業試作・開発支援事業 (成長産業分野への参入、取引拡大を促進)	親身になって対応していただき、うれしかったです。中小企業は、資金的協力をいただくと大変有難いです。	該当する事業がありましたら情報提供いたしますので、引き続きご相談ください。
工程カイゼン研修事業	コロナウィルスが終息した際には、引き続き研修会の開催を希望致します。	引き続きコロナの感染状況に対応する形となりますが、今年度は感染防止対策を徹底したうえで短時間でも集合形式による研修を実施し、リモート形式と組み合わせた方法による開催を検討してまいります。
工程カイゼン研修事業	従来の会場会社に集まる研修会開催が難しい中、リモートでのセミナーなどは参加もしやすくいいと思います。企業で実際に行われた改善事例などの紹介などを盛り込んでほしいです。	県内企業の取組を紹介するセミナーや報告会の開催を計画してまいります。
IoT活用モデル企業支援事業	研究開発に対する補助をいただきありがとうございます。今後は、ソフト系、ITシステム系の補助があると大変助かります。特に、外注と共同開発する場合の外注費であったり、ITシステムのためのサーバやインフラといったハード面での補助があると助かります。	今年度もスマートものづくり導入支援補助金の公募を計画しております。サーバーやインフラ整備に係る経費は対象となりませんが、ソフトウェア開発費等の外注費は対象となっております。
IoT活用モデル企業支援事業	今後は益々IoT活用が急務となるので、是非引き続き事業をお願いしたいです。	IoT導入に向けたニーズ・要望を聴取し、引き続き、専門家派遣によるIoT導入支援を継続させていただきます。
設備貸与・機械類貸与事業	貸付決定日の短縮化をしてほしいです。	事前に年間の設備投資計画等を伺いながら、お申込みから実地調査・貸付決定まで迅速な対応を図ってまいります。
「被災中小企業施設・設備整備支援事業」(被災中小企業経営改善支援)	現在コロナ禍においてなかなか直接お合いして話が出来ない状況ではありませんが、それでも当社に対して何事もスピード感を持って対応して頂いております。また、経理等の財務面に関してはコロナの影響もあり苦しいところではありますが、政府政策や自治体の対策等のお知らせ、又当社へのアドバイスなどの確に判断していただいております。	今後とも、国、県、市町村の支援策等のご案内や、経営改善・助成金申請に関するサポート等引き続きご要望に即した支援を継続させていただきます。