

公益財団法人いわて産業振興センター サービス利用者アンケート調査

H29年度いわて産業振興センター サービス利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応調査票に記載されたことに対しては、個別に回答しておりますが、その中で一般的な内容と思われるものについて公開させていただきます。

皆様から寄せられたご意見をもとに、より一層サービスの充実に努めてまいります。

今後ご意見・ご要望をお寄せ下さい。

支援内容	設問3 不満・やや不満の理	設問6 センターへの意見等	担当	HP公開	回答案(不要なら回答不要と記入)
外国出願支援事業		外国出願支援事業の応募受付期間が1ヶ月間程度は短いです。情報だけでも2~3ヶ月前に必要です。*来訪の際に、受付窓口がわからなかった。	総合	公開	応募受付期間については、国の補助制度に従っていることからタイトになっております。今後は制度の変更等国への要望を検討いたします。また、当センターとしては引き続きタイムリーな情報提供に努めて参ります。受付窓口等、館内案内については改善に努めます。
ビデオ図書等貸し出し		補助金や助成の説明や通知があると助かります。	総合	公開	当センターでは、産業振興に関する各情報をメールで提供するサービス(プラットフォームメーリングリスト)を行っております。またメンバーの情報発信も可能です。当サービスへの登録(無料)をお勧めいたします。
専門展示会採択企業		展示会補助を継続頂けると助かります。	取引	公開	今後当センターの事業展開を検討する際の参考とさせていただきます。