

公益財団法人いわて産業振興センター 事業利用者アンケート調査

H30年度いわて産業振興センター事業利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

調査票に記載されたことに対しては個別にご回答申し上げますが、以下は一般的な内容ですので公開致します。

皆様から寄せられたご意見を基に、より一層事業の充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください。

支援内容	意見要望等	回答
教材DVD貸出	DVDを貸していただき大変助かりました。ありがとうございます。できれば新しい物も少しずつでも置いていただくと助かります。時代背景がかなり違う物が多いので。	予算の範囲内で購入してまいりますので、引き続きご利用ください。
教材DVD貸出	安全に関してのKYT用のDVDがもっと充実していればありがたいと思います。また現在のものは、少し時間の経過を感じますので、比較的新しいものを揃えていただくと更にありがたいです。	予算の範囲内で購入してまいりますので、引き続きご利用ください。
教材DVD貸出	発行年度がわかるとなおよい(古いかどうかわからない為)。新しいDVDを増やして行ってほしい。	予算の範囲内で購入してまいりますので、引き続きご利用ください。
高度化スキーム貸付	高度化スキームはとてもありがたい取組だと思っております。もったくさんの商業の人達が利用すれば良いのにと思っています。「よろず支援拠点」など知らない事業者さんも多いと思うので、気軽に利用できると良いと思います。	よろず支援拠点を含め、当センターの支援事業を広くPRしてまいります。
中小企業等外国出願支援事業助成金交付	いわて産業振興センターのHPに今年度の外国出願支援要領が載ったのが5月末で、申込締切が6月末なので、検討期間が1ヶ月と短く感じます。2ヶ月程度あれば良いと思います。	申込開始時期およびについては、事業の周知や実施期間も考慮しながら、検討してまいります。
重層的支援事業	有機栽培に関する補助金情報等がありましたら引き続きご連絡をお願いします。	産業振興センターとして把握できる情報については、可能な限り提供させていただきます。
窓口相談	産業振興センターさんの年間を通しての事業のスケジュール表等があるのでしょうか。	できるだけわかりやすい情報提供を心掛けてまいります。
窓口相談	大変ご苦労様です。また大変お世話になり感謝申し上げます。要望とありましたので記入させて頂きまして、復旧から復興へを大きな目標として進んできましたが、現在は原料仕入、原料購入が大変きびしい状況に有り、原料単価の高騰等、復興に大きな問題となり嘆いています。何とか条件の幅や、資金貸付等有れば、今後事業に大きな効果が見込まれるのではないかと希望と尊重を記入しました。	被災企業の復興に向けては、当センターとしても継続的に支援してまいりますので、さまざまご相談いただきますようお願いいたします。
窓口相談	同業者の情報収集がほぼできない状態です。マンパワーが圧倒的に足りません。その為、品質や作業効率の情報がないのでいつまでもアナログです。特に情報提供の御協力をお願いしたいです。	よろず支援拠点など各種支援制度を是非ご活用ください。
窓口相談	農業の販路拡大にむけた取り組みについてアドバイスを頂きたいです。	よろず支援拠点など各種支援制度を是非ご活用ください。
いわて希望応援ファンド	岩手の特産品としてブランド化を目指しています。今後もご指導をいただきたいです。	今後とも、ご要望に即したフォローアップをさせていただきます。
いわて希望応援ファンド	日常業務に支障をきたしてしまいますので、提出書類に關しましてはなるべくシンプルにいただければ幸いに存じます。	申請に当たりましては、今年度から交付要領書を廃止し、交付申請書のみ提出とさせていただきます。また、経理書類につきましては、支払いの根拠となる必要最小限の書類につきまして提出をお願いしているところですが、国の会計検査等への対応としても必要となる書類ですので、ご理解賜りますようお願い致します。
高付加価値型ものづくり技術振興事業 << H30 KEK >>	今回のように、お客様を絞ってPRしたい事業を募集したり、いろいろなお客様へPRしたりと、いろいろなパターンで今後も面談の機会を設けていただきたく、よろしく願っています。	産業振興センターとして可能な範囲において、できるだけご支援させていただきます。
高付加価値型ものづくり技術振興事業 << H30 コンソーシアム >>	この度は、商品の新規開発でお世話になりました。可能であれば、今回開発いたしました商品の販売促進への情報を頂けたら助かります。	産業振興センターとして可能な範囲において、できるだけご支援させていただきます。
高付加価値型ものづくり技術振興事業 << H30 認証 >>	今後共、ものづくりに関する支援事業等ございましたらご紹介頂けると幸いです。	今後とも、ニーズ等状況に応じた情報提供をさせていただきます。
高付加価値型ものづくり技術振興事業 << セミコン2018 >>	ネブコンジャパンの出展枠を増やして頂ければと思います。	ネブコンへの出展支援を行ってまいりましたが、「高付加価値プロジェクト」は3年の事業期間が終了致しましたが、引続き出展効果の高い展示会への出展支援を検討して参りたいと思っております。
高付加価値型ものづくり技術振興事業 << セミコン2018 >>	人材育成から設備、市場開拓支援幅広い中小企業へのサポートに感謝申し上げます。IoT/AI関連のサポートをご検討いただければ幸いです。	今年度より「生産性向上・設計開発力強化プロジェクト」がスタートし、県内ものづくり企業における、IoT、AI、ロボット導入支援を実施して参りますので、是非、ご相談下さい。
高付加価値型ものづくり技術振興事業 << ネブコン2019 >>	いつもお世話になっております。先日のネブコン2019では具体的な案件となる企業様はございませんでしたが、引き続きこういったイベントへ参加していきたいと考えております。よろしく願い致します。	今後とも、ニーズ等状況に応じた情報提供をさせていただきます。