

公益財団法人いわて産業振興センター サービス利用者アンケート調査

H24年度いわて産業振興センターサービス利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

調査票に記載されたことに対しては個別にご回答申し上げますが、以下は一般的な内容ですので公開致します。
皆さまから寄せられたご意見を基に、より一層サービスの充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
窓口相談	書類等整理する段階で大きな会社であれば人数もいるので対応可能な部分はあるが、起業したり人数の少ない会社では大変な部分もあり、図解した流れの分かりやすいものがあれば良いのではないだろうか。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。今回のご意見を参考にして、可能な支援策については、申請事務の進め方を図式化するよう検討します。
窓口相談・重層的支援	どのような補助金制度があるのか紹介して頂ければ助かります。金融に関する融資制度、各種補助金制度などの情報がある場合はメールでお知らせなどをしてほしいです。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。当センターが設置している「イーハートブ・プラットフォーム・メーリングリスト」に登録いただくと、国・県・その他支援機関等から、様々な支援策に関する情報提供を受けることができますので、登録についてご検討ください。
図書・ビデオ貸出	以下3点をお願いしたい。 ・DVDの種類を増やす ・専門的内容の充実 ・現状に合った内容へ切り替え	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。限りある予算の範囲内での対応となりますが、引き続き貸出メディアの充実に努めて参ります。
図書・ビデオ貸出	備えられているビデオの目録など頂ければ幸いです。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。貸出可能なビデオ・図書等の一覧は、当センターのホームページ(http://www.joho-iwate.or.jp/libr/)で確認いただけます。
被災企業販路開拓支援	本当に必要なものでも、備品になるからなどの理由で助成してもらえないものがあつた。機材の助成を充実させてほしい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。この支援事業は、もともと販路開拓や販売促進のためのソフト的な経費を助成する制度です。本格的な生産活動に要する設備・備品は、設備貸与等、他の制度の利用をご検討ください。
知的財産戦略支援	事業の募集については、年に何回か機会があると活用しやすい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。本年度(平成25年度)から、上半期・下半期の年2回募集することとしております。
いわてものづくりアカデミー	品質改善をテーマに講座を開催頂ければと思います。また、工程改善基礎講座も継続的にお願いします。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。品質管理をテーマとした講座は、ほとんど毎年開催しており、本年度(平成25年度)も「品質管理基礎講座(終了)」及び「品質管理中級セミナー(8/26~28開催)」の2講座を開催しておりますので、それらの活用もご検討ください。
ビジネスマッチングフォーラム等による取引あつせん	新たな企業参加の開拓を希望いたします。また、商談時間がもう少し長くても良いかと思う。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、これまで以上に発注側企業に対するアプローチを行って参ります。また、十分な商談時間の確保に努めて参ります。
ビジネスマッチングフォーラム等による取引あつせん	年2回開催して頂き、より多くの企業と面談したい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。予算の制約上、年1回の開催とさせていただきます。ご希望に沿うことができませんが大変申し訳ありませんが、当面は現行の開催回数を堅持し、内容の充実に努めて参ります。
ビジネスマッチングフォーラム等による取引あつせん	暖かい時期にゆっくり回りたい。2、3件しか見学できず、商談まで結び付かなかつた。このような催しは必要です。色々な形でイベントをすると良いと思います。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、最適な開催時期の検討に努めて参ります。
いわて希望ファンド	1年という期間が意外と短く感じます。案件によっては2年計画もありではないでしょうか。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。当ファンドは同じテーマで3年まで継続することが可能です。ただし、現在の制度設計上、延長を希望される場合も1年毎に審査を受ける必要があります。事業の延長を希望される場合は事務局までご相談ください。
農商工連携ファンド	食・農関連の情報をタイムリーにもっと頂きたいです。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。当センターでは、事業化セミナーを開催しております。本年度は、FOP岩手ランチ共同開催とし、岩手の食と農の取組みの更なる情報共有場を提供していきたいと考えております。また、本年度から、農商工連携ファンド採択者を対象に、専門家派遣を実施し、課題解決や効果的な販売戦略の検討を支援することとしておりますので、活用願います。
設備貸与事業	金利をもう少し考慮いただけたら、私たち中小企業者をもっと利用するのではないのでしょうか。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。金利につきましては、毎年見直しをすることいたしました。平成25年度は1.65%としておりまして、昨年度の1.95%から0.3%引き下げました。今後ともご利用のご検討をお願いいたします。
設備貸与事業	県や国の補助事業やそれに伴う資金等について話ができれば提供や説明等してほしい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。設備貸与と制度に係る新たな制度の動きがある場合は、当センターのホームページやメーリングリスト、情報誌等にて情報提供をさせていただきます。今後ともよろしくお願ひいたします。

設備貸与事業	今回で3度目になりますが、このような設備資金を利用させて頂き誠にありがとうございます。私どものような弱小企業にとって、このような方法で良い設備を備えるということはなかなか難しく考えておりました(長期・低利)。これからも設備の変更・更新の際は利用していきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 本制度につきましては、中小企業庁が設置した「小さな企業みらい会議」において、本制度の廃止が検討され、平成27年3月31日をもって小規模企業者等設備導入資金制度(設備貸与制度・設備資金貸付制度)の廃止が決定しました。 当センターでは緊急アンケートを実施し、県内企業様から寄せられたご意見を要望書として中小企業庁に提出していましたが、残念な結果となってしまいました。 設備資金貸付制度(設備投資の1/2以内、無利子)は平成27年3月31日をもって廃止となりますが、設備貸与制度(長期、低利、無担保)については、県内企業様の強い要望があること及び震災からの復興に必要な制度として、平成27年4月以降も岩手県の単独事業として継続できるよう県と協議をしております。 なお、本制度をご利用の企業様との既存契約に何ら影響を与えるものではないことを申し添えます。
設備資金事業	全体的にはやや満足ですが、手続きが煩雑で必要書類が多すぎないですか?低利の公的資金なので仕方ないのかもしれませんが…。機会がありましたらまた利用したいと思ひます。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 設備資金貸付事業は国の制度となっており、書類につきましては定められた書式となっております。また、適切な審査を行うためにも簡素化できないものとなっております。ご理解の程、よろしくお願ひ申し上げます。
高度化貸付事業	できれば申請をもっと簡素化してほしい。 今後とも応援、御指導よろしくお願ひいたします。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 高度化貸付事業は国の制度となっており、書類につきましては定められた書式となっております。また、適切な審査を行うためにも簡素化できないものとなっております。ご理解の程、よろしくお願ひ申し上げます。
いわて首都圏営業ネットワーク研究会	いつも感謝しております。ありがとうございます。お仕事がんばってください。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 弊センターの活動にご理解いただき誠にありがとうございます。今後とも、企業様のお役に立てる活動を心掛けてまいります。
いわて首都圏営業ネットワーク研究会	具体的に集められる案件が少ない。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 貴重なご意見頂戴いたしまして、ありがとうございます。個々の企業様のニーズに応えるのはなかなか難しいですが、なるべく案件につなげられるような、情報提供・活動を心掛けて参ります。
自動車関連にかかる取引あつせん	自動車関連に係る取引活動は一部の企業を除いてはハードルが高く既に参画している所の事業活動に限られる。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘の通り、自動車関連産業への新規参入は難しい面はございますが、「補助金や各種勉強会に関する情報提供」、「工程改善指導」等の実施により県内企業様の新規参入をご支援できるよう努めて参りたいと思ひます。 今後ともご指導の程、宜しくお願ひ申し上げます。
展示会出展支援	みやぎ産業振興機構などとの県境を越えた活動をご検討ください。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 県境を越えた広域での活動につきましては、現状でも「東北6県での活動」「北東北3県での活動」を各事業で行っているところであります。今後さらなる拡充を視野に検討したいと存じます。
展示会出展支援	その他多くの助成事業の計画、開示をお願いします。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 弊センターの事業につきましては、広報誌・プラットフォーム・各種研究会会員様向けメール等で周知しております。今後とも情報発信には疎漏が無い様、努めて参りますのでよろしくお願ひ致します。
展示会出展支援	出展の補助を頂きとても助かりました。ありがとうございます。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 弊センターの活動にご理解いただき誠にありがとうございます。今後とも、企業様のお役に立てる活動を心掛けていきたいと存じます。
取引あつせん	WIFI立たせて下さい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 11月に開催します「いわて商談会」会場のホテルシティプラザ北上では、WIFIが使用できることを確認しておりますのでご利用頂きますようお願い致します。(場所により繋がりにくいところがあるそうです。)
取引あつせん	商談会翌日の工場見学では県外企業優先の場合はその旨を表記されるようお願ひします。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 商談会へ参加頂きまして誠にありがとうございます。この度は、こちらのご案内に不備があり大変失礼いたしました。今後は、細心の注意を払いながら皆様にご案内するよう致しますので、引き続き参加頂けますようお願い致します。
取引あつせん	発注側のスケジュールが最初から埋まっており、結果交渉できる企業は少なく、空き時間が多くあった。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 貴重なご意見を賜り有難うございます。商談会では、発注企業様と受注企業様の両方から折衝希望を頂き、指名面談・予約面談を12回、その後フリー面談を4回行っております。今後は、皆様1社でも多くの発注企業様と折衝できますよう努めていきたいと思ひますので、今後ともご参加頂きますようお願い致します。