



# なんでもご相談ください よろず支援拠点のご案内

「よろず支援拠点」は、経済産業省が、全国に設置する経営相談所です。地域支援機関と連携しながら、中小企業・小規模事業者が抱える様々な経営相談に対応します。  
岩手県においては、いわて産業振興センターに設置されています。

窓口にはさまざまな相談が寄せられます。それらの相談に対するコーディネーターのアドバイスの一例を紹介します



## 支援企業

川上塗装工業(株)  
代表者氏名 川上 秀郎  
住所 盛岡市三ツ割3丁目2-11 TEL:019-601-4014

## 相談のきっかけ

従業員の増加に伴う人事制度上のアドバイスを求めてきたのが、相談のきっかけ。本業は塗装業ですが、それ以外にも携わる仕事の種類が増えてきたため、それぞれの所掌などをきちんと整理し、業務改善を行いたいという要望がありました。

## 課題整理・分析

売上の多様化によって事業実態の把握が困難になっており、現行の業務内容の整理・棚卸しを検討することが必要でした。そこで、塗装・屋根板金・大工の3種類に事業を整理。分析の結果、塗装以外の構成比が倍増、顧客の「複合メニュー利用率」も上がっていることがわかりました。

## 解決策の提案と実施

事業者の強みを再定義すると、自社内で塗装・屋根板金・大工などの総合的な住宅メンテナンスが可能であること、現行の社員体制でそれぞれのメニューを「自社職人」が責任を持ってできることが、最大のアピールポイントであることを確認。そこで、従来の「屋根塗装業」から「総合的なリフォームができる塗装業」へと、事業ポジショニングを変更することをアドバイスしました。  
これを踏まえ、新たな特徴をアピールできる組織体制づくりや、一人の顧客に「複合メニュー」を積極的に売り込む営業ツールの見直しなどを提案。HPやチラシ、パンフレットなどを活用し、新たな強みとして打ち出していきました。



## 支援の成果

強みを更に進化させ「住宅外装の課題解決業」としてアピールするために、パンフレットを大幅に刷新する支援を実施。手軽に住宅外装の困りごとを相談できる「ワンストップサービス」の価値を顧客目線で見える化する提案をした事で、更に売上拡大が図れました。



## 相談者の声

よろずは、外部ブレーンや社外会議室のような存在。社内ではまとまらない事でも、相談すると分かりやすく整理し、具体的な提案をしてくれます。コーディネーターとの「壁打ち」を通じて、自社の強みを再認識できました。

## 岩手よろず支援のポイント

相談の入口は違いましたが、事業者と課題整理をしていく中で「取り組むべき本来の課題」が見え、今まで気付いていなかった強みを提案し、事業化・言語化・視覚化するまでの一連の支援を行った事で差別化されたポジションが確立できました。

お問い合わせ  
ご相談予約 岩手県よろず支援拠点

TEL: 019-631-3826



# 無料!他社に先がけステップアップ! 工程改善個別指導の参加企業募集について

## 工程改善個別指導とは?

弊センターコーディネーター、職員が県内企業さまを訪問し、工場見学のうえ、工場内の改善点等について指導させていただきます。

- 業種や企業さまの規模は問いません。
- 企業さまの状況やご希望に応じて、別のコーディネーターによるフォローアップも実施しておりますので、継続して改善活動に取り組んでいただくことが可能です。継続して取り組むことで工程のみならず財務内容や会社の体質改善にも繋がります。



指導 岩手県産業創造アドバイザー 内川 晋 氏

### 【経歴】

昭和36年 トヨタ自動車工業(株)(現トヨタ自動車(株))入社。ニューユニテッドモーターマニファクチャリング(株)部長 物流管理部部長、生産管理部部長などを歴任。  
平成8年 トヨタ自動車(株)の常務取締役に就任。  
平成10年 関東自動車工業(株)(現トヨタ自動車東日本(株)) 代表取締役社長に就任  
現在は... トヨタ自動車東日本(株)名誉顧問東京電力(株)特任顧問

指導 (公財)いわて産業振興センター コーディネーター 羽田 孝一 氏

### 【経歴】

昭和41年 関東自動車工業(株)(現トヨタ自動車東日本(株))入社。ボデー課長、車体課長、プレス課長、教育センター長などを歴任。  
平成20年 (株)オギハラ入社。中国プロジェクト主査  
平成21年 マレーシアPERODUA社教育トレーナー

●お問い合わせ 産業支援部 新事業支援チーム

TEL: 019-631-3824



# 平成30年度 第1回 いわて組込み技術研究会の開催について



10月5日、盛岡市において平成30年度第1回いわて組込み技術研究会を開催いたしました。研究会では、一般社団法人日本

ディーラーニング協会理事佐藤聡様と株式会社サイバーコア技術統括/CTOメネンデス・フランシスコ様から「AI」をテーマとしたご講演をいただきました。

講演では、佐藤聡様にAI技術の歴史や各国の取組状況、人材育成等について、メネンデス・フランシスコ様にAIの仕組みや開発事例などについて、それぞれ発表いただきました。

開催アンケートの集計では、96%の参加者から「参考になった」と回答をいただいたほか、「ニューラルネットワークの説明の仕方が非常にわかりやすかった。社内での説明に同じ例を使いたい」「あやふやにしていた認識をクリアにするヒントをもらえた」等の感想が寄せられており、今回のテーマにおける参加者の興味関心の高さがうかがえました。

今後におきましても、県内ものづくり企業の生産性向上に繋がるAI・IOT等先端技術に関する研究会を実施するほか、地域企業の取引拡大を促進するための支援を継続して行なってまいります。



●お問い合わせ ものづくり振興部 取引支援チーム

TEL: 019-631-3822