

## 第21回「機械要素技術展」出展のご報告

6月21日～23日の3日間、東京ビッグサイトにおいて「第21回機械要素技術展」が開催され、本県企業14社が出展しました。

今回で21回目を迎える本展示会は、機械要素、加工・固有技術を一堂に集めた国内最大級の集客力を誇る展示会で、今年は2,454社が出展し、3日間の来場者数は88,554人に上りました。

当センターは、2006年から出展して

おり、今年で12回目となります。今回は商談用のテーブルを増設したことで商談機会も増え、「見積りの依頼がある」、「打合せのため後日訪問の約束を取り交わす」等の声が出展者から聞こえ、手応えのある展示会となりました。

次回、平成30年度「第22回機械要素技術展」の出展企業募集は12月頃を予定しております。



お問い合わせ

ものづくり振興部 取引支援チーム 高橋 ☎019-631-3822

## 北東北3県合同商談会開催のご報告

7月6日、TRC東京流通センター(東京都大田区)において、(公財)21あおもり産業総合支援センター及び(公財)あきた企業活性化センターとの共催で北東北3県合同商談会を開催しました。

この商談会は、関東地区を中心とした発注企業(メーカー、商社)と、青森・秋田・岩手県内の特色を持った受注企業が一堂に会して、個別商談や情報交換等を目的に毎年開催しており、本年度で14回目となります。

今年度の特徴としては、発注企業が過去最多となる91社が参加したことです。これら発注企業が青森・秋田・岩手の受注企業151社(うち岩手県は62社)と活発な商談を行ったことにより、今後の取引拡大が期待され、当センターとしても県内企業の取引成立に向け最大限フォローしていきます。



お問い合わせ

ものづくり振興部 取引支援チーム 鎌田 ☎019-631-3822

(公財)全国中小企業  
取引振興協会からの  
お知らせ

## 「下請取引適正化推進セミナー 少人数制基礎コース」開催のご案内

事業者のコンプライアンスの徹底が厳しく求められている現在、全国中小企業取引振興協会では、下請法について分りやすく解説するセミナーを開催します。

受講対象

資材、購買、調達などの外注取引業務を行う、経験の浅い担当者など

内容

下請法の概要、親事業者・下請事業者の定義、取引の内容、取引の段階(発注、発注内容の変更、受領、支払、下請事業者に対する要請等)に応じた親事業者の義務・禁止事項、等

開催場所

公益財団法人全国中小企業取引振興協会 3階 会議室(〒104-0033東京都中央区新川2-1-9 石川ビル)

受講料

10,300円(資料代・消費税を含む)

開催日程・申込み

ホームページから日程の確認、お申込みができます。  
☐ [http://www.zenkyo.or.jp/seminar/orijinal\\_shoninzu.htm](http://www.zenkyo.or.jp/seminar/orijinal_shoninzu.htm)

お問い合わせ

公益財団法人全国中小企業取引振興協会 取引グループ セミナー係 ☎03-5541-6688

# 平成29年度顧客満足度調査結果のご報告

平成29年4月～5月に実施いたしました「顧客満足度調査」の結果を公表いたします。

## 調査概要

- (1) 実施時期 平成29年4月26日(水)～5月16日(火)  
 (2) 対象者 平成28年度内に当センターの提供するサービスをご利用頂いた企業・個人等  
 (3) 項目 サービス利用の満足度(5段階)及びその理由(複数回答可)、センターに対する要望・意見

## 調査結果

- (1) 総合満足度 4.22(昨年度 4.13) ※中期経営計画における目標値4.00  
 (2) 回答率 65.9%(昨年度 59.9%) ※満足度算出方法 満足(ウエイト:5)から不満(ウエイト:1)までの回答の加重

平均により算出	事業名	満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
	総合支援事業	4.31	931	690	32	123	33	1,809
	新事業創出支援事業	3.98	94	94	49	24	1	262
	設備貸与等事業	4.70	30	8	2	0	0	40
	取引市場開拓支援事業	4.00	166	237	135	13	1	552
	研究開発支援事業	4.33	78	67	13	4	0	162
	全体	4.22	1,295	1,090	233	162	35	2,815

## 分析結果

全体の満足度は、昨年度から0.09ポイント上昇し4.22となり、また、中期経営計画の目標値である4.00を達成する結果となりました。回答率については、金融支援事業及び取引支援事業は回答率を下げたものの、特に研究開発支援事業の回答率が昨年度よりも大幅に上昇したことが要因となり、全体の回答率も、65.8%と前年よりも5.9%上昇しました。

次に全体の「満足・やや満足」の理由の割合を見ると、「職員の対応が親身」が昨年度の調査に引き続き、40.8%と高い水準を維持するとともに、昨年度低調であった、「フォローアップが充実」の回答割合が10.7%(昨年度5.3%)と改善が見られ、各事業での継続的な取組みや支援が評価される結果となりました。

お問い合わせ

総務金融部 城守 ☎019-631-3820

## お知らせ

# いわて産業人材奨学金返還支援基金に対する寄附のお願い

岩手県のものづくり産業を担う人材の確保・定着を進めるため、大学などを卒業後、県内企業に一定期間就業した場合に奨学金の返還を支援します。一人でも多くの若者に県内へ定着してもらうため、産業界や経済界の皆様にもご協力をいただきながら、地域一体となって取り組んでいきたいと考えておりますので、ご支援・ご協力をお願いします。

## 基金の規模

**2億円(うち1億円は県が出捐済)**

### 登録企業制度について

ものづくり・IT企業の皆様が登録企業になりますと、採用する大学生等への奨学金返還支援額の上限が「3分の1」から「2分の1」にアップする優遇措置を受けることができます。

登録企業になるためには、2口(60万円)の寄附をお願いします。この場合には1名につき「2分の1」の優遇措置を受けることができます。2名以上を対象としたい場合には、1名につき1口(30万円)の寄附の追加をお願いします。

### 寄附の特典等

寄附金額	特典等
100万円以上	・知事名の特別感謝状の贈呈及び贈呈式の実施(年数回・報道機関へも周知)
60万円以上	・知事名の特別感謝状の贈呈 ・首都圏説明会等での企業情報発信等 ☆(ものづくり・IT企業に限り)県(基金)HPの企業名のご紹介と企業HPへのリンク、大学生等のインターンシップ事業の優先実施
30万円以上	・知事名の感謝状の贈呈 ☆(ものづくり・IT企業に限り)県等主催の面接会等への優先参加や大学生等の企業見学会の優先開催
3万円以上	・知事名の感謝状の贈呈 ・県(基金)HPに個人名・企業名のご紹介

## 寄附申込方法

岩手県商工労働観光部ものづくり自動車産業振興室までお問い合わせください。

お問い合わせ

岩手県 商工労働観光部 ものづくり自動車産業振興室  
 公益財団法人いわて産業振興センター 産業支援部

☎019-629-5551  
 ☎019-631-3824