

公益財団法人いわて産業振興センター サービス利用者アンケート調査

H27年度いわて産業振興センターサービス利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

調査票に記載されたことに対しては個別にご回答申し上げますが、以下は一般的な内容ですので公開致します。

皆様から寄せられたご意見を基に、より一層サービスの充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
被災中小企業等販路開拓・マッチング支援助成事業	センターの内容をよく理解し、困りごとでの相談ができるようになれば、もっと利用する場面が増えるのではないかと感じた。	さらに多くの方々に知っていただきご利用いただけるよう、今後とも活動してまいります。
専門展示会等出展費用助成事業	受付がどなたかわかりづらいですね。	来所いただいた際に担当課や担当者がご不明な場合は、入られて右手にあります『産業支援グループ』へお越し願います。電話は担当ごとに直通番号がありますが、ご不明な場合は産業支援グループ(019-631-3823)へお電話をお願いいたします。
情報提供事業(貸出)	情報提供事業(DVD、VHS)に関して、DVDソフトの更新をお願いします。VHSに関してテープの劣化を考慮してDVDに移行してほしいです。	貸出頻度の高いソフトから順次、DVDへの移行を進めておりますが、全てのソフトを移行するにはまだ時間がかかる状況にあります。引き続きDVDへの移行を進めてまいります。
機械類貸与	中小企業向けに情報提供(求職者・補助金)して頂けると幸いです。今後ともご指導ご鞭撻をよろしくお申し上げます。	当センターでは、プラットフォームメンバーリストというものを運営しており、これに登録いただいた方には、国、県、産業支援機関等からの各種事業(補助事業含む)、セミナー等の案内がメール配信されています。参加料は無料ですので、ご参加をお待ちしております。 また、当センターの「プロフェッショナル人材戦略拠点」事業では、「攻めの経営」に役立つ人材採用のお手伝いをしています。当センターのホームページをご参照いただくか、電話(019-631-3828)でお問い合わせ願います。
窓口相談	(相談窓口について)それぞれの先生方がいつ出勤されているのかホームページ等で確認できると助かります。	技術的な問題もありますことから、直ちに表示内容を変えることは難しい状況ですが、できるだけ早い時期にご要望に沿えられるよう努めてまいります。
窓口相談	販売関係の情報やら仕掛けがほしい！！	当センターに設置している「岩手県よろず支援拠点」(事前予約制:019-631-3826)でご相談を承っておりますので、利用についてご検討ください。
窓口相談	継続してフォローしていただけると大変有難いのですが、一人ひとり個別に深く相談に乗って頂けると、尚、有益と思えます。	幅広く沢山の方にご利用いただいておりますので、時間等にある程度制約はございますが、出来る限りご要望には沿えるよう努めてまいります。
窓口相談	他業種、他産業との情報をつないでほしい。	具体的に必要とされる産業や業種があれば是非ご相談願います。 また当センターでは「異業種交流討議会」を定期的開催しておりますので、よろしければご参加を検討願います。
窓口相談	「産業情報いわて」→一度サンプル誌を送ってください。購読したいと思えます。ほんのささいな起業にも、耳を傾けて頂ける様、そして、その事業が存続できるよう今後とも「ささいな」コメントを宜しくお願いします。	「産業情報いわて」は、当センターの賛助会員様等の方々には配布させていただいております。賛助会員の入会案内は当センターのホームページをご覧ください。 なお賛助会員以外の方々にはセンターホームページからダウンロードできるPDF版をご利用いただいております。
窓口相談	センターのことを知らない人が多いと思えます。もっと他の事業主が利用できるように知らしめたい。	今後とも多くの方にご利用いただけるよう幅広く広報していくと同時に、サービスの質や利便性の向上にも努めてまいります。
窓口相談	いわて希望ファンドは申請時と採択後で担当者が代わりましたが、書類作成、定義の解釈など人によってばらつきがあると感じました。「FAXで送信する」よりも「ネットからメールで」という手段で対応できたらよいのにな・・・と思うこともよくあります。(これはセンターに限らず、岩手の行政関係全般ですが)	全ての事業において、担当者毎に対応のバラツキがないよう努めているところですが、一部、徹底されていなかったことをお詫び申し上げます。今後は引き継ぎ等を徹底し、ご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。 FAXで回答・提出等を基本にしていますが、Eメールに対応できていない事業者の方がいらっしゃることによるものです。Eメールでのやりとりをご希望の方には、Eメールで対応させていただきますのでお申し出ください。
窓口相談	H28年度の事業で利用できるものがあれば是非お知らせをお願いします。	新たに開始となる事業につきましては、既存の事業も含め当センターホームページにてご案内させていただきますのでご確認をお願いいたします。
窓口相談	定期的に、農産物、生産者に関わる情報がほしい。農業に関わることで専門的な知識及び実績のある人と情報交換をしたい。	ご要望の主旨は承りましたが、農業一般に関することは当センターの業務外となります。当センターが対応可能なこととして、農商工連携事業の実施を通じて得た情報のうち、商工業者の皆様のお役に立ちそうなものがあれば随時提供しておりますので、総合相談窓口までご相談願います。
窓口相談	ものづくり補助金の事業計画作成過程において、当社の強み、課題が見えて参りました。当事者では気がつかない内容も、第三者的な視点で観て頂くことの重要性に気付き、とても良い経験になりました。そのような機会を定期的に設けることも必要と考えております。	補助金申請等の有無にかかわらず、当センターの総合相談窓口及び「よろず支援拠点」において、経営全般に関する相談を受け付けておりますので、遠慮なく定期的にご利用ください。
窓口相談	「いわて」の特産品の中から、戦力的商品を的を絞って継続的なBrand価値創造の取組の先導を担っていただけたら幸いです。	今後とも企業さまと連携を密にし、地域ブランドの創造に資する特産品の発掘やブラッシュアップ、販路拡大に努めて参ります。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
新素材・加工産業集積促進事業	新素材・加工産業化研究会についてご案内を賜り、よい機会に恵まれましたら参加させていただきたくお願い申し上げます。	新素材・加工産業集積促進事業の後継として「高付加価値型ものづくり技術振興事業」が今年度よりスタートいたします。実施主体は岩手県工業技術センターに移りますが、当センターも参画しており、引き続きご活用をお願いいたします。
新素材・加工産業集積促進事業	広報誌の頁が少なく、中身が薄いと思います。	広報誌の内容及び発行回数などを検討し、充実を図ってまいります。
新素材・加工産業集積促進事業	岩手県工業倶楽部と懇談し、(センターで)何が必要か不足していることを聞いてみてはいかがでしょうか。	今年度からスタートする「高付加価値型ものづくり技術振興事業」において、岩手県工業クラブ様に加え自動車・半導体・医療機器・組込みシステムの協議会等の代表者に推進会議に参加いただき、事業運営に関するアドバイスをいただきながら進めることいたしました。他事業においても積極的に外部の意見を取り入れて事業を進めてまいります。
新素材・加工産業集積促進事業	ものづくり分野が低迷している釜石地区に、何かしら開発の提案など、御指導やアドバイスなどをいただければ幸いです。	今年度からスタートした「高付加価値型ものづくり技術振興事業」において、釜石・大槌地域産業育成センターが進める「新事業創造プロジェクト事業」に当センターからも事業化マネージャーが参加して事業を進めてまいります。ぜひこの事業にご参加ください。
新素材・加工産業集積促進事業	年間の予定表等、わかり次第周知頂けると助かります。	各支援メニューの具体的日程の案内に関しては、当センターのホームページに掲載するとともに、岩手県のホームページにも掲載しておりますので、ご活用ください。
新素材・加工産業集積促進事業	人材育成での研修項目(物づくりの現場改善)を多くして、受講者を多くして無料化の検討をお願いしたい。	研修事業は岩手県の補助によって実施しており、参加者に一定のご負担をお願いしています。ご理解いただきますようお願いいたします。研修ではありませんが、「工程改善研修会」「工程改善個別指導」といった事業も行っており、こちらは無料で参加できますのでご検討願います。
新素材・加工産業集積促進事業	企業間のコーディネート等の取組を希望。	今年度からスタートする「高付加価値型ものづくり技術振興事業」において、2社以上の県内企業が連携して行う試作・評価に対して支援を行っておりますので、事業の利用をご検討ください。
機械類貸与	異物分析の検査機器を紹介してほしい。	導入を検討されている機器等があれば、詳細をお聞かせいただければお調べいたします。また導入される際にはセンターの設備貸与のご利用をご検討願います。
機械類貸与	設備貸与の仕組みをもっとPRしたら如何でしょうか。	企業訪問による制度説明、商工会議所・商工会等の広報誌への掲載等によりPRを行っていますが、これまでPRを行っていなかった先に対しても今後積極的に訪問するなど、更なる制度の普及に努めてまいります。
いわて希望ファンド	当該事業終了予定とのことですが、大変有意義な事業であり、後継となる事業のご検討をお願いします。また、情報等ご提供いただければ幸いです。	いわて希望ファンドについては、継続して実施できるよう県とともに国に要望しておりますが、未だ方針は示されていない状況です。
いわて異業種交流討議会(いいこと)	細かいことですが、こういうアンケートなどは業務効率化という大義名分でもってメールを活用されても良いかと思えます。貴職員の方の負担も減ると思えます。	来年度からはFAXとEメールのどちらでも回答いただけるよう改正したいと思います。