

公益財団法人いわて産業振興センター サービス利用者アンケート調査

H28年度いわて産業振興センターサービス利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

調査票に記載されたことに対しては個別にご回答申し上げますが、以下は一般的な内容ですので公開致します。

皆様から寄せられたご意見を基に、より一層サービスの充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答
震災復興支援専門家派遣	今後も専門・技術的な視点から指導を受けることができる制度を創設してほしい。	無料の専門家派遣は、様々な支援機関において類似の事業が実施されているため、平成28年度をもって終了させていただきました。今後は、企業の方々のニーズが多く、被災地の企業の課題となっている販路開拓支援に注力していくこととします。被災中小企業重層的支援やよろず支援拠点といったツールもございますので、ぜひご相談ください。
窓口相談	情報誌を当社に送付してください。	当センター広報誌「産業情報いわて」は、賛助会員（年会費20,000円）の皆様へ送付しております。賛助会員になることを希望されない場合は、当センター内の配布物スタンドに配置してあるものをご自由にお取りください。（部数に限りがございます。）
窓口相談	補助金等の制度を教えていただけると良いのですが。	「補助金」と言っても補助の対象、補助限度額、公募時期等の条件が異なるメニューが無数にあり、全てを紹介するのは難しいのが現状です。事前にご自身がどういう取り組みをしたいのかななどを簡単にまとめていただければ、ご要望に応じた補助金等の制度を適切にご提案できるかと思えます。
窓口相談	農商工連携ファンド事業に係る過去の実績等で公表されている案件があれば知りたいです。（HPは除く）	当センターのホームページで公開している過去3回の採択事業の一覧が、現在公開可能な情報となっておりますのでご了承ください。
窓口相談	よろずさんがダメでした。最後まで誠意ある対応して頂けたら幸いです。	「結果が出るまで何度でも、無料で相談に応じます」というのが「よろず支援拠点」のモットーの一つです。相談に対応する担当者を替えることもできますので、未解決の経営課題がありましたら、もう一度ご相談ください。
窓口相談	弊社は小規模な会社で社員も少ないので初回以降、なかなか足が運ばなかったのが残念でした。今後、何らかの良い策があれば、次に繋がると思っています。	窓口相談は相談者を訪問する形でも受け付けております。まだ未解決の経営課題がありましたら、スケジュール調整のうえ相談員を伺わせますので、ご連絡ください。
窓口相談	岩手県の事業には、今後どの方向にしたいのか、特に岩手は、農業・水産業を育てるべきと考えます。（水産業はノルウェー・チリが見本）	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今回いただいたご意見は、今後、当センターが実施している農商工連携事業に活用させていただきます。
教材DVD貸出（情報提供）	教材DVDの内容を充実してほしい。	VHSソフトが多いため、貸出頻度の高い教材から順次、DVDへの移行を進めておりますが、全てのソフトを移行するにはまだ時間がかかる状況にあります。引き続きDVDへの移行を進めてまいりますのでご了承ください。
教材DVD貸出（情報提供）	雇用関連の情報発信をお願い致します。	一昨年からスタートした「プロフェッショナル人材戦略事業」において、中小企業様の人材活用・確保のお手伝いをしております。ぜひこの事業をご活用ください。
いわて希望ファンド	提出する書類が多い。アドバイスや追記依頼が各部署ごとに来る。センター内で意見をまとめて一度に連絡してほしい。	ご指摘ありがとうございます。今後は各部署との連携を深め、同一時期の依頼書類はまとめて発行できるよう努めてまいります。
いわて希望ファンド	H28年に利用した事業と同様の事業の再開を希望します。情報等ありましたらお知らせいただければ幸いです。	新規事業の設立に向けて準備を進めております。
いわて希望ファンド	弊所のような支援機関を対象とした助成事業を継続していただけるとありがたい。海外展開（販路開拓等）のコーディネーターを行っていただけるとありがたい。世界的「いわてブランド」の構築へ向けたデザインを中心とした助成事業を新たに提案していただきたい。	助成事業の継続については、新規事業の設立に向けて準備を進めております。海外展開のコーディネーターについては、今後当財団の事業展開を検討する際の参考とさせていただきます。
いわて希望ファンド	ブランディングに関するセミナーを希望します。よろしくお願いたします。	今後当財団でセミナー開催をする際の参考とさせていただきます。
いわて希望ファンド	私達のように何も分からない者にすれば少し難しくもう少し簡単な方法で支援が受けられたら助かる人が多いのではと思います。ただ大切な税金を利用させていただいているということは、十分に感謝はしています。	現在新規事業の設立に向けて事業を進めております。申請書類の簡易化については新規事業設立の際に見直しをさせていただきます。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答
いわて戦略的研究開発推進事業	産業情報いわてはHPにて見えています。明日にトライに出てくる県内企業の記事は読む側の活力になります。	「産業情報いわて」につきましては、いわて産業振興センターのホームページに掲載し、情報提供させていただいております。今後ともタイムリーな情報発信及び内容の充実に努めてまいります。
高付加価値型ものづくり振興事業	メールマガジンを開設したら情報を収集しやすいです。広報誌「産業情報いわて」についてもHP掲載されていたが、今日のアンケートで初めて知りました。	今回ご参加頂いた「認証取得集合セミナー」をはじめ、県が厚生労働省の補助を受け実施している「高付加価値型ものづくり技術振興雇用創造プロジェクト」の企業支援メニューに関しては、いわて産業振興センターが主催する「イーハートブ・プラットフォーム・メーリングリスト」や、県のものづくり自動車産業振興室が主催しております「いわて自動車関連産業集積促進協議会」「いわて半導体関連産業集積促進協議会」「いわて医療機器事業化研究会」のメーリングリストでも、情報配信しております。今後も遅滞なく情報配信を行うよう、努めてまいります。なお、いわて産業振興センターのホームページと、県のホームページの「ものづくり産業」ページにも、最新情報を掲載しておりますので、併せてご活用ください。
高付加価値型ものづくり振興事業	セミナーについては、社員教育に活用出来そうです。今後も継続をお願いしたい。	セミナー開催時皆様にご回答頂いたアンケートをもとに、平成29年度の認証取得集合セミナーは、新たに認証取得を目指す企業の方だけでなく、新入社員や若手社員の方の人材育成にも活用可能な内容で、「ISOの基礎講座」を5月に開催いたしました。今後も、皆様のニーズに沿ったセミナー企画を進めて参りたいと思っておりますので、宜しくお願いいたします。